

## AZ XTRA TAGSÁG SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Ez a dokumentum az **Xtra Tagság szolgáltatás („Feltételek”)** feltételeit tartalmazza. Ez egy olyan jogi dokumentum, amely meghatározza az Xtra Tagság – a [www.kifli.hu](http://www.kifli.hu) webáruház vásárlóinak szánt fizetős szolgáltatás – használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, amely számos előnyt és kedvezményt kínál a vásárlási élmény növeléséhez.

### Kik vagyunk és hol találsz minket

A [www.kifli.hu](http://www.kifli.hu) webáruház a [www.kifli.hu](http://www.kifli.hu) weboldalon vagy a Kifli mobilalkalmazáson keresztül érhető el („**Kifli.hu webáruház**”).

A webáruházat a **Kifli.hu Shop Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-339560, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában; székhelye: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; adószáma: 26693075-2-44) („**Kifli.hu**”) üzemelteti.

Jelen Feltételek 2025. június 7. napjától hatályosak.

### Tartalmi áttekintés

Hogy segítsünk Önnek eligazodni jelen Feltételekben, elkészítettük az egyes fejezetek rövid áttekintését, valamint az egyes fejezetekben található legfontosabb információk leírását.

| FEJEZET                                                     | MIT TUDHAT OTT MEG                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. XTRA TAGSÁG SZOLGÁLTATÁS                                 | - Mit tartalmaz az Xtra Tagság és milyen előnyöket kínál.                                                         |
| 2. XTRA TAGSÁG                                              | - Hogyan működik a próbaidőszak, hogyan aktiválható a szolgáltatás és az előfizetési lehetőségek.                 |
| 3. XTRA TAGSÁG MEGSZÜNTETÉSE                                | - Mikor és hogyan mondhatja le tagságát, mi történik a kapcsolódó előnyökkel, és hogyan működik a fizetős tagság. |
| 4. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS                              | - Az elállási jog és a visszatérítés vagy kreditjöváírás igénylésének módja.                                      |
| 5. AZ XTRA TAGSÁG KORLÁTOZÁSA ÉS VISSZAÉLÉSSZERŰ HASZNÁLATA | - A követendő szabályok és az, hogy mi számít a szolgáltatással való visszaélésnek.                               |
| 6. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG                                | - Hol ér véget a Kifli.hu felelőssége, és mi az, amire nincs ráhatásunk.                                          |
| 7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK                                       | - Jogi háttér, változások és a velünk való kapcsolatfelvétel módja.                                               |

Ha bármilyen kérdése van, amelyre a jelen Feltételek nem adnak választ, látogasson el a Gyakori kérdések menüpontba, vagy lépj kapcsolatba velünk az [info@kifli.hu](mailto:info@kifli.hu) e-mail címen, vagy hívja a 06 80 444 333-as telefonszámot.

## 1. XTRA TAGSÁG SZOLGÁLTATÁS

Az Xtra Tagság a kulcs az Ön kényelmesebb, költséghatékonyabb és gyorsabb vásárlásához a Kifli.hu webáruházban. Ez a szolgáltatás hozzáférést biztosít számos olyan kedvezményhez, amelyek minden

vásárlást felértékelnek – az exkluzív kedvezményektől kezdve az elsőbbségi szállításon át a különleges partneri ajánlatokig.

### **Milyen előnyöket kínál az Xtra Tagság?**

**Exkluzív kedvezmények és termékek.** Az Xtra Tagsággal olyan különleges árakat és termékeket kaphat, amelyek az átlagos vásárlók számára nem elérhetőek. Ezek magukban foglalják:

- **10% kedvezmény** az olyan sajátmárkás termékekre, mint a Miil, Dacello, Moddia, Kitchin Pauu, Lambini, Ubomi, Yutto, Pappudia.
- **10% kedvezmény** a webáruházban BIO jelöléssel ellátott bio termékekre.
- Hozzáférés egy olyan **exkluzív termékkínálathoz**, amely csak az Xtra tagok számára elérhető.

**Szállítással kapcsolatos előnyök.** Élvezze a kényelmes, gyors és kedvezményes kiszállítást az alábbi előnyökkel:

- **Újrahasználható táskák ingyenes használata.**
- **Ingyenes szállítás** minden rendelésre. A minimum rendelési értéket lásd [itt](#).
- **Garantált aznapi kiszállítás** a 17:00 óráig leadott rendelésekre.\*
- **Havi 4 ingyenes expressz szállítás\*\***, majd 699,- Ft-os kedvezményes áron.
- **Havi 4 rendelés minimális rendelési érték nélkül.**

\* Elérhetőség a szállítási helytől függően változhat.

\*\* A Kifli webáruház területén elérhető, expressz szállítási zónákon belül érvényes. Elérhetőség a kapacitástól függően változhat.

A további kedvezmények az aktuális ajánlatok függvényében változhatnak. Az Xtra Tagság előnyeinek aktuális listája mindig elérhető a Kifli.hu webáruházban. Javasoljuk, hogy minden vásárlás előtt tekintse meg – az ajánlat folyamatosan bővül.

Az Xtra Tagsággal kapcsolatos további információk és feltételek itt találhatóak: <https://www.kifli.hu/xtra>.

Az előnyöket a Kifli.hu közvetlenül vagy kiválasztott partnerekkel együttműködve biztosítja. Ezek elérhetősége a szállítási helytől, a termékválasztéktól vagy az aktuális kapacitástól függően változhat.

Minden Xtra tagsági előny a naptári hónap kezdetén megújul.

## **2. XTRA TAGSÁG**

**Az Xtra Tagság egy fizetős szolgáltatás, amely megnyitja az ajtót egy még kifizetődőbb és kényelmesebb vásárlási élményhez a Kifli.hu weboldalon.**

### **2.1 Ingyenes próba**

Annak érdekében, hogy elköteleződés nélkül kipróbálhassa az Xtra Tagságot, és eldönthesse, hogy megfelel-e Önnek, 30 napos ingyenes próbaidőszakot kínálunk.

#### **Hogyan működik a próbaidőszak?**

Az ingyenes próbaidőszak az ügyfélfiókban aktiválható bármely ügyfélnek, aki korábban az ingyenes próbaidőszakot még nem aktiválta. Ezen próbaidőszak alatt teljesen ingyenesen élvezheti az Xtra Tagság összes előnyét – azonnali fizetési kötelezettség nélkül.

#### **Hogyan aktiválhatja a próbaidőszakot?**

Csak kövesse az alábbi egyszerű lépéseket:

- Aktív ügyfélfiókkal rendelkezik, amelyben a próbaidőszak korábban még nem került aktiválásra.
- Jelentkezzen be az Xtra Tagság oldalon, válassza ki a tagság típusát (havi vagy éves), és adja meg a kártya adatait.

- Csak egy engedélyezési díj kerül felszámításra a kártya ellenőrzésekor – tényleges pénzlevonás nem történik.
- A sikeres regisztráció után automatikusan megkezdődik a 30 napos ingyenes próbaidőszak.
- Amennyiben a próbaidőszak alatt lemondja a szolgáltatást, nem számítunk fel díjat, és a próbaidőszak végéig megtartja az előnyöket.
- Ha nem mondja le, a 30 napos időszak lejártá után automatikusan felszámítjuk a kiválasztott tagsági csomag szerinti díjat.

### **Mi történik, amikor vége a próbaidőszaknak?**

A 30 napos próbaidőszak lejártával a szolgáltatás fizetős előfizetéssé válik. A díjak automatikusan a választott csomagnak megfelelően kerülnek levonásra – egészen addig, amíg le nem mondja a tagságát.

## **2.2 Tagsági csomagok**

Két előfizetési csomag közül választhat:

- **Havi Xtra Tagság** - automatikus megújítással, havi számlázási ciklussal és 2.799 Ft havi díjjal.
- **Éves Xtra Tagság** - automatikus megújítással, éves számlázási ciklussal és 27.990 Ft éves díjjal.

## **2.3 Hogyan aktiválhatja az Xtra Tagságot**

Ez attól függ, hogy jogosult-e az ingyenes próbaverzióra:

- Ha Ön még nem volt Xtra tag, a 30 napos próbaidőszak keretében ingyenesen aktiválhatja a tagságát (lásd fent).
- Ha Ön nem jogosult a próbaidőszakra, egyszerűen jelentkezzen be ügyfélfiókjába, lépjen az „Xtra Tagság”-ra, válassza ki a kívánt csomagot, és teljesítse a fizetést. Ha a fizetés sikeres, az előnyei automatikusan és azonnal aktiválódnak.

### **Fizetés és visszaigazolás**

Az adatok megadása után egy biztonságos fizetési felületre lesz irányítva, ahol bankkártyával fizethet. Ha az ingyenes próbaidőszakot aktiválja, csak egy engedélyezési díj tranzakció történik – pénzlevonás nem történik.

Miután a szolgáltatás fizetőssé válik, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően számlát fog kapni. A számla bármikor elérhető lesz rendelési előzményeiben, a vásárlói profiljában.

### **Előfordulhat, hogy a szolgáltatás átmenetileg nem elérhető?**

Igen – ha a kereslet jelentősen megnövekszik, ami hatással lehet a nyújtott szolgáltatások minőségére, a Kifli.hu átmenetileg felfüggesztheti az új szolgáltatásokat. Az ilyen korlátozásokról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## **3. XTRA TAGSÁG MEGSZÜNTETÉSE**

Az Xtra Tagságot bármikor – indoklás nélkül – közvetlenül az ügyfélfiókjában lemondhatja.

**Ha a próbaidőszak alatt lemondja a szolgáltatást,** nem kell fizetnie. A 30 napos ingyenes próbaidőszak végéig továbbra is hozzáfér az Xtra Membership összes előnyéhez. Ezt követően a szolgáltatás automatikusan megszűnik.

**Ha a próbaidőszak lejártá után mondja le a szolgáltatást,** azt is bármikor megteheti. Ebben az esetben az aktuális fizetős időszak végéig továbbra is élvezheti az előnyöket, és az előfizetés nem újul meg.

A tagsági díj a próbaidőszak után nem téríthető vissza, kivéve, ha Ön él elállási jogával (lásd alább). Ha ezt a jogát az első díjfizetéstől számított 14 napon belül gyakorolja, akkor a fel nem használt időszakra vonatkozó arányos összeget kap vissza.

### **A szolgáltatás lemondása**

- Írásban: Kifli.hu Shop Kft., 1106 Budapest, Jászberényi út 45.

- E-mailben: info@kifli.hu
- Telefonon: 06 80 444 333
- Vagy közvetlenül az ügyfélfiókjában az automatikus megújítás kikapcsolásával – ebben az esetben a tagság automatikusan lejár az aktuális számlázási időszak végén.

A szolgáltatás lemondása a már fizetett időszak lejártá előtt nem jogosít visszatérítésre (kivéve az alábbi bekezdésben foglaltakat).

#### **4. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS**

Meggondolta magát? Semmi gond. Az Xtra Tagságra szóló szerződéstől, annak megkötésétől, – azaz a tagsági díj első levonásának időpontjától számított –14 napon belül, indoklás nélkül elállhat.

##### **Elállás módja**

Értesítsen minket a következő módok valamelyikén:

- Írásban: Kifli.hu Shop Kft., 1106 Budapest, Jászberényi út 45.
- E-mailben: info@kifli.hu
- Telefonon: 06 80 444 333

##### **Mi történik ezután**

Amint megkapjuk az Ön elállási nyilatkozatát, indokolatlan késedelem nélkül – de legkésőbb 14 napon belül – visszatérítjük a befizetett összeg arányos részét.

Alapesetben a visszatérítés kreditek formájában történik az Ön ügyfélfiókjában. Ezek a kreditek nem járnak le, és felhasználhatók a Kifli.hu-nál történő jövőbeli vásárlásokhoz.

Ha más módon szeretné a visszatérítést, csak jelezze nekünk – az összeget banki átutalással visszautaljuk az eredeti fizetéskor használt számlára.

#### **5. AZ XTRA TAGSÁG KORLÁTOZÁSA ÉS VISSZAÉLÉSSZERŰ HASZNÁLATA**

Az Xtra Tagsághoz kapcsolódó előnyök személyre szólóak, egy adott ügyfélfiókhoz kötődnek és nem átruházhatók.

Visszaélés gyanúja esetén – például többszöri regisztráció több próbaidőszak megszerzése érdekében – a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy kártérítés nélkül azonnal megszüntesse az Ön tagságát, és megakadályozza előnyökhöz való további hozzáférést.

Az Xtra Tagság használatához aktív ügyfélfiókkal és érvényes fizetési móddal kell rendelkeznie.

A panaszkezelési rendszerrel való nyilvánvaló visszaélés esetén (pl. ismételt, túlzott mértékű, alapos ok nélküli reklamáció) a Kifli.hu fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására vagy teljes megszüntetésére – beleértve a panaszok alapján jóváírt kreditek visszavonásának jogát, ha a panaszok ellentétesek a szolgáltatás céljával.

#### **6. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG**

Az Xtra Tagság szolgáltatást a lehető legnagyobb gondossággal és a lehető legmagasabb minőség iránti elkötelezettséggel nyújtjuk. Bizonyos körülmények azonban az ellenőrzési körünkön kívül esnek, ezért az alábbi felelősségkorlátozások alkalmazandóak:

##### **Nem vállalunk felelősséget:**

- Más vásárlók cselekedetei, illetve az, hogyan használják a szolgáltatást vagy a webáruházat, valamint egyéb, az ő oldalukon felmerülő körülmények
- Vis maior (pl. természeti katasztrófák, járványok, kormányzati intézkedések) által okozott károk
- Műszaki problémák (pl. áramkimaradások, hálózati problémák)
- Az Xtra szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása rendkívüli helyzetek vagy átmeneti kapacitáshiány miatt (pl. egészségügyi válsághelyzet vagy kormányzati intézkedések miatt)
- A Kifli.hu webáruházban megjelenő, harmadik féltől származó reklámok tartalma és működése

- A webáruház rendszerébe való jogosulatlan beavatkozás vagy visszaélés harmadik fél részéről

### **Felelősségkorlátozás harmadik fél szolgáltatásaiért**

A Kifli.hu nem felelős a szervezetéhez nem tartozó harmadik felek szolgáltatásaiért vagy tevékenységeiért – legyenek azok fizetési szolgáltatók, futárok vagy más szerződéses partnerek. Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatásaikból eredő hibákért vagy követelésekért.

## **7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **Jogi háttér**

Amennyiben az Xtra Tagság szerződés vagy a Kifli.hu webáruház használatával kapcsolatos bármely jogviszony nemzetközi elemet tartalmaz, arra a magyar jog az irányadó. Ez nem érinti az Önt, mint fogyasztót megillető, az általánosan kötelező jogszabályok szerinti törvényes jogokat. Minden jogvita a magyar bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartozik.

### **A szolgáltatás megszüntetésének és korlátozásának joga**

A Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy bármikor megszüntesse az Xtra Tagság szolgáltatást vagy a Kifli.hu webáruházon keresztül történő áru- és szolgáltatásértékesítést.

A Kifli.hu fenntartja a jogot arra is, hogy kiemelt időszakok előtt, alatt és után – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a húsvéti, pünkösti, karácsonyi ünnepeket, valamint az egyéb 3 vagy 4 napos hosszú hétvégéket – az Xtra Tagság szolgáltatás elérhetőségét néhány napra ideiglenesen korlátozza, illetve egyes szolgáltatásokat átmenetileg felfüggeszse. Az ilyen korlátozások kizárólag a kiemelt időszakhoz kapcsolódó időtartamra vonatkoznak, és nem érintik a szolgáltatás normál működését. A Kifli.hu minden esetben előzetesen tájékoztatja Önt az érintett időszakokról és az alkalmazott korlátozásokról.

### **A feltételek változásai**

A Kifli.hu bármikor észszerűen megváltoztathatja vagy kiegészítheti az Xtra Tagság feltételeit. Előre tájékoztatni fogjuk e-mailben vagy más megfelelő módon, hogy lehetősége legyen az új verzió áttekintésére indokolatlan nehézségek nélkül.

Ha Ön nem ért egyet a változtatásokkal, joga van felmondani a szerződést egy hónapos felmondási idővel, amely az értesítés Kifli.hu részére történő kézbesítését követő napon kezdődik.

### **Elválaszthatóság**

Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és végrehajthatóságát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe az eredeti szándéknak és célnak leginkább megfelelő rendelkezés lép.

### **Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

- E-mail: [info@kifli.hu](mailto:info@kifli.hu)
- Telefon: 06 80 444 333
- További kapcsolattartási lehetőségek közvetlenül a Kifli.hu webáruházban érhetők el.

### **Hatálybalépés napja**

A jelen Feltételek 2025. június 7. napjától hatályosak.