

AZ XTRA TAGSÁG SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Jelen dokumentum az **Xtra Tagság szolgáltatás („Feltételek”)** feltételeit tartalmazza. E jogi dokumentum meghatározza az Xtra Tagság – a www.kifli.hu webáruház vásárlóinak szánt fizetős szolgáltatás – használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, amely számos előnyt és kedvezményt kínál a vásárlási élmény növeléséhez.

Kik vagyunk és hol találsz minket

A www.kifli.hu webáruház a www.kifli.hu weboldalon vagy a Kifli mobilalkalmazáson keresztül érhető el („**Kifli.hu webáruház**”).

A webáruházat a **Kifli.hu Shop Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-339560, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában; székhelye: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; adószáma: 26693075-2-44) („**Kifli.hu**”) üzemelteti.

Jelen Feltételek 2025. november 17. napjától hatályosak.

Tartalmi áttekintés

Hogy segítsünk Önnek eligazodni jelen Feltételekben, elkészítettük az egyes fejezetek rövid áttekintését, valamint az egyes fejezetekben található legfontosabb információk leírását.

FEJEZET	MIT TUDHAT OTT MEG
1. XTRA TAGSÁG SZOLGÁLTATÁS	- Mit tartalmaz az Xtra Tagság és milyen előnyöket kínál.
2. XTRA TAGSÁG	- Hogyan működik a próbaidőszak, hogyan aktiválható a szolgáltatás és az előfizetési lehetőségek.
3. XTRA TAGSÁG MEGSZÜNTETÉSE	- Mikor és hogyan mondhatja le tagságát, mi történik a kapcsolódó előnyökkel, és hogyan működik a fizetős tagság.
4. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS	- Az elállási jog és a visszatérítés vagy kreditjöváírás igénylésének módja.
5. AZ XTRA TAGSÁG KORLÁTOZÁSA ÉS VISSZAÉLÉSSZERŰ HASZNÁLATA	- A követendő szabályok és az, hogy mi számít a szolgáltatással való visszaélésnek.
6. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG	- Hol ér véget a Kifli.hu felelőssége, és mi az, amire nincs ráhatásunk.
7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	- Jogi háttér, változások és a velünk való kapcsolatfelvétel módja.

Ha bármilyen kérdése van, amelyre a jelen Feltételek nem adnak választ, látogasson el a Gyakori kérdések menüpontba, vagy lépj kapcsolatba velünk az info@kifli.hu e-mail címen, vagy hívja a 06 80 444 333-as telefonszámot.

1. XTRA TAGSÁG SZOLGÁLTATÁS

Az Xtra Tagság a kulcs az Ön kényelmesebb, költséghatékonyabb és gyorsabb vásárlásához a Kifli.hu webáruházban. Ez a szolgáltatás hozzáférést biztosít számos olyan kedvezményhez, amelyek minden

vásárlást felértékelnek – az exkluzív kedvezményektől kezdve az elsőbbségi szállításon át a különleges partneri ajánlatokig.

Milyen előnyöket kínál az Xtra Tagság?

Exkluzív kedvezmények és termékek. Az Xtra Tagsággal olyan különleges árakat és termékeket kaphat, amelyek az átlagos vásárlók számára nem elérhetőek. Ezek magukban foglalják:

- **10% kedvezmény** az olyan sajátmárkás termékekre, mint a Miil, Dacello, Moddia, Kitchin Pauu, Lambini, Ubomi, Yutto, Pappudia.
- **10% kedvezmény** a webáruházban BIO jelöléssel ellátott bio termékekre.
- Hozzáférés egy olyan **exkluzív termékkínálathoz**, amely csak az Xtra tagok számára elérhető.

Szállítással kapcsolatos előnyök. Élvezze a kényelmes, gyors és kedvezményes kiszállítást az alábbi előnyökkel:

- **Újrahasználható táskák ingyenes használata.**
- **Ingyenes szállítás** minden rendelésre. A minimum rendelési értéket lásd [itt](#).
- **Garantált aznapi kiszállítás** a 17:00 óráig leadott rendelésekre.*
- **Havi 4 ingyenes expressz szállítás****, majd 699,- Ft-os kedvezményes áron.
- **Havi 4 rendelés minimális rendelési érték nélkül.**

* Elérhetőség a szállítási helytől függően változhat.

** A Kifli webáruház területén elérhető, expressz szállítási zónákon belül érvényes. Elérhetőség a kapacitástól függően változhat.

A további kedvezmények az aktuális ajánlatok függvényében változhatnak. Az Xtra Tagság előnyeinek aktuális listája mindig elérhető a Kifli.hu webáruházban. Javasoljuk, hogy minden vásárlás előtt tekintse meg – az ajánlat folyamatosan bővül.

Az Xtra Tagsággal kapcsolatos további információk és feltételek itt találhatók: <https://www.kifli.hu/xtra>.

Az előnyöket a Kifli.hu közvetlenül vagy kiválasztott partnerekkel együttműködve biztosítja. Ezek elérhetősége a szállítási helytől, a termékválasztéktól vagy az aktuális kapacitástól függően változhat.

Minden Xtra tagsági előny a naptári hónap kezdetén megújul.

2. XTRA TAGSÁG

Az Xtra Tagság egy fizetős szolgáltatás, amely megnyitja az ajtót egy még kifizetődőbb és kényelmesebb vásárlási élményhez a Kifli.hu weboldalon.

2.1 Ingyenes próba

Annak érdekében, hogy elköteleződés nélkül kipróbálhassa az Xtra Tagságot, és eldönthesse, hogy megfelel-e Önnek, 30 napos ingyenes próbaidőszakot kínálunk.

Hogyan működik a próbaidőszak?

Az ingyenes próbaidőszak az ügyfélfiókban aktiválható bármely ügyfélnek, aki korábban az ingyenes próbaidőszakot még nem aktiválta. Ezen próbaidőszak alatt teljesen ingyenesen élvezheti az Xtra Tagság összes előnyét – azonnali fizetési kötelezettség nélkül.

Hogyan aktiválhatja a próbaidőszakot?

Csak kövesse az alábbi egyszerű lépéseket:

- Aktív ügyfélfiókkal rendelkezik, amelyben a próbaidőszak korábban még nem került aktiválásra.
- Jelentkezzen be az Xtra Tagság oldalon, válassza ki a tagság típusát (havi vagy éves), és adja meg a kártya adatait.

- Csak egy engedélyezési díj kerül felszámításra a kártya ellenőrzésekor – tényleges pénzlevonás nem történik.
- A sikeres regisztráció után automatikusan megkezdődik a 30 napos ingyenes próbaidőszak.
- Amennyiben a próbaidőszak alatt lemondja a szolgáltatást, nem számítunk fel díjat, és a próbaidőszak végéig megtartja az előnyöket.
- Ha nem mondja le, a 30 napos időszak lejártá után automatikusan felszámítjuk a kiválasztott tagsági csomag szerinti díjat.

Mi történik, amikor vége a próbaidőszaknak?

A 30 napos próbaidőszak lejártával a szolgáltatás fizetős előfizetéssé válik. A díjak automatikusan a választott csomagnak megfelelően kerülnek levonásra – egészen addig, amíg le nem mondja a tagságát.

2.2 Tagsági csomagok

Két előfizetési csomag közül választhat:

- **Havi Xtra Tagság** - automatikus megújítással, havi számlázási ciklussal és 2.799 Ft havi díjjal.
- **Éves Xtra Tagság** - automatikus megújítással, éves számlázási ciklussal és 27.990 Ft éves díjjal.

2.3 Hogyan aktiválhatja az Xtra Tagságot

Ez attól függ, hogy jogosult-e az ingyenes próbaverzióra:

- Ha Ön még nem volt Xtra tag, a 30 napos próbaidőszak keretében ingyenesen aktiválhatja a tagságát (lásd fent).
- Ha Ön nem jogosult a próbaidőszakra, egyszerűen jelentkezzen be ügyfélfiókjába, lépjen az „Xtra Tagság”-ra, válassza ki a kívánt csomagot, és teljesítse a fizetést. Ha a fizetés sikeres, az előnyei automatikusan és azonnal aktiválódnak.

Fizetés és visszaigazolás

Az adatok megadása után egy biztonságos fizetési felületre lesz irányítva, ahol bankkártyával fizethet. Ha az ingyenes próbaidőszakot aktiválja, csak egy engedélyezési díj tranzakció történik – pénzlevonás nem történik.

Miután a szolgáltatás fizetőssé válik, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően számlát fog kapni. A számla bármikor elérhető lesz rendelési előzményeiben, a vásárlói profiljában.

Előfordulhat, hogy a szolgáltatás átmenetileg nem elérhető?

Igen – ha a kereslet jelentősen megnövekszik, ami hatással lehet a nyújtott szolgáltatások minőségére, a Kifli.hu átmenetileg felfüggesztheti az új szolgáltatásokat. Az ilyen korlátozásokról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

3. XTRA TAGSÁG MEGSZÜNTETÉSE

Az Xtra Tagságot bármikor – indoklás nélkül – közvetlenül az ügyfélfiókjában lemondhatja.

Ha a próbaidőszak alatt lemondja a szolgáltatást, nem kell fizetnie. A 30 napos ingyenes próbaidőszak végéig továbbra is hozzáfér az Xtra Tagság összes előnyéhez. Ezt követően a szolgáltatás automatikusan megszűnik.

Ha a próbaidőszak lejártá után szeretné lemondani a szolgáltatást, azt is bármikor megteheti. Ebben az esetben az aktuális fizetős időszak végéig továbbra is élvezheti az előnyöket, és az előfizetés nem újul meg.

A tagsági díj a próbaidőszak után nem téríthető vissza, kivéve, ha Ön él elállási jogával (lásd alább). Ha ezt a jogát az első díjfizetéstől számított 14 napon belül gyakorolja, akkor a fel nem használt időszakra vonatkozó arányos összeget kap vissza.

A szolgáltatás lemondása

- Írásban: Kifli.hu Shop Kft., 1106 Budapest, Jászberényi út 45.

- E-mailben: info@kifli.hu
- Telefonon: 06 80 444 333
- Vagy közvetlenül az ügyfélfiókjában az automatikus megújítás kikapcsolásával – ebben az esetben a tagság automatikusan lejár az aktuális számlázási időszak végén.

A szolgáltatás lemondása a már fizetett időszak lejártá előtt nem jogosít visszatérítésre (kivéve az alábbi bekezdésben foglaltakat).

4. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

Meggondolta magát? Semmi gond. Az Xtra Tagságra szóló szerződéstől, annak megkötésétől, – azaz a tagsági díj első levonásának időpontjától számított –14 napon belül, indoklás nélkül elállhat.

Elállás módja

Értesítsen minket a következő módok valamelyikén:

- Írásban: Kifli.hu Shop Kft., 1106 Budapest, Jászberényi út 45.
- E-mailben: info@kifli.hu
- Telefonon: 06 80 444 333

Mi történik ezután

Amint megkapjuk az Ön elállási nyilatkozatát, indokolatlan késedelem nélkül – de legkésőbb 14 napon belül – visszatérítjük a befizetett összeg arányos részét.

Alapesetben a visszatérítés kreditek formájában történik az Ön ügyfélfiókjában. Ezek a kreditek nem járnak le, és felhasználhatók a Kifli.hu-nál történő jövőbeli vásárlásokhoz.

Ha más módon szeretné a visszatérítést, csak jelezze nekünk – az összeget banki átutalással visszautaljuk az eredeti fizetéskor használt számlára.

5. AZ XTRA TAGSÁG KORLÁTOZÁSA ÉS VISSZAÉLÉSSZERŰ HASZNÁLATA

Az Xtra Tagsághoz kapcsolódó előnyök személyre szólóak, egy adott ügyfélfiókhoz kötődnek és nem átruházhatók.

Visszaélés gyanúja esetén – például többszöri regisztráció több próbaidőszak megszerzése érdekében – a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy kártérítés nélkül azonnal megszüntesse az Ön tagságát, és megakadályozza előnyökhöz való további hozzáférést.

Az Xtra Tagság használatához aktív ügyfélfiókkal és érvényes fizetési móddal kell rendelkeznie.

A panaszkezelési rendszerrel való nyilvánvaló visszaélés esetén (pl. ismételt, túlzott mértékű, alapos ok nélküli reklamáció) a Kifli.hu fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására vagy teljes megszüntetésére – beleértve a panaszok alapján jóváírt kreditek visszavonásának jogát, ha a panaszok ellentétesek a szolgáltatás céljával.

6. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG

Az Xtra Tagság szolgáltatást a lehető legnagyobb gondossággal és a lehető legmagasabb minőség iránti elkötelezettséggel nyújtjuk. Bizonyos körülmények azonban az ellenőrzési körünkön kívül esnek, ezért az alábbi felelősségkorlátozások alkalmazandóak:

Nem vállalunk felelősséget:

- Más vásárlók cselekedetei, illetve az, hogyan használják a szolgáltatást vagy a webáruházat, valamint egyéb, az ő oldalukon felmerülő körülmények
- Vis maior (pl. természeti katasztrófák, járványok, kormányzati intézkedések) által okozott károk
- Műszaki problémák (pl. áramkimaradások, hálózati problémák)
- Az Xtra szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása rendkívüli helyzetek vagy átmeneti kapacitáshiány miatt (pl. egészségügyi válsághelyzet vagy kormányzati intézkedések miatt)
- A Kifli.hu webáruházban megjelenő, harmadik féltől származó reklámok tartalma és működése

- A webáruház rendszerébe való jogosulatlan beavatkozás vagy visszaélés harmadik fél részéről

Felelősségkorlátozás harmadik fél szolgáltatásaiért

A Kifli.hu nem felelős a szervezetéhez nem tartozó harmadik felek szolgáltatásaiért vagy tevékenységeiért – legyenek azok fizetési szolgáltatók, futárok vagy más szerződéses partnerek. Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatásaikból eredő hibákért vagy követelésekért.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jogi háttér

Amennyiben az Xtra Tagság szerződés vagy a Kifli.hu webáruház használatával kapcsolatos bármely jogviszony nemzetközi elemet tartalmaz, arra a magyar jog az irányadó. Ez nem érinti az Önt, mint fogyasztót megillető, az általánosan kötelező jogszabályok szerinti törvényes jogokat. Minden jogvita a magyar bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartozik.

A szolgáltatás felfüggesztésének és megszüntetésének joga

A Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy bármikor megszüntesse az Xtra Tagság szolgáltatást vagy a Kifli.hu webáruházon keresztül történő áru- és szolgáltatásértékesítést. A Kifli.hu fenntartja a jogot továbbá arra, hogy az új Xtra Tagság előfizetések értékesítését – részben vagy egészben – bármikor, indoklás nélkül, ideiglenesen felfüggeszse. A felfüggesztés a már fennálló Xtra Tagság előfizetési szerződések érvényességét és teljesítését nem érinti.

A Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy kiemelt időszakok előtt, alatt és után – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a húsvéti, pünkösd, karácsonyi ünnepeket, valamint az egyéb 3 vagy 4 napos hosszú hétvégéket – az Xtra Tagság szolgáltatás elérhetőségét néhány napra ideiglenesen korlátozza, illetve egyes szolgáltatásokat átmenetileg felfüggeszse. Az ilyen korlátozások kizárólag a kiemelt időszakhoz kapcsolódó időtartamra vonatkoznak, és nem érintik a szolgáltatás normál működését. A Kifli.hu minden esetben előzetesen tájékoztatja Önt az érintett időszakokról és az alkalmazott korlátozásokról.

A feltételek változásai

A Kifli.hu bármikor észszerűen megváltoztathatja vagy kiegészítheti az Xtra Tagság feltételeit. Előre tájékoztatni fogjuk e-mailben vagy más megfelelő módon, hogy lehetősége legyen az új verzió áttekintésére indokolatlan nehézségek nélkül.

Ha Ön nem ért egyet a változtatásokkal, joga van felmondani a szerződést egy hónapos felmondási idővel, amely az értesítés Kifli.hu részére történő kézbesítését követő napon kezdődik.

Elválaszthatóság

Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és végrehajthatóságát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe az eredeti szándéknak és célnak leginkább megfelelő rendelkezés lép.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- E-mail: info@kifli.hu
- Telefon: 06 80 444 333
- További kapcsolattartási lehetőségek közvetlenül a Kifli.hu webáruházban érhetők el.

Hatálybalépés napja

A jelen Feltételek 2025. november 17. napján lépnek hatályba.