

AZ ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKÁK SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Jelen dokumentum az **újrahasználható táskák szolgáltatás** feltételeit tartalmazza („**Feltételek**”). Ez egy jogi dokumentum, amely meghatározza a szolgáltatás igénybevételével – azaz a www.kifli.hu webáruházból történő megrendelések újrahasználható táskákban történő kiszállításával – kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Kik vagyunk és hol talál minket

A www.kifli.hu webáruház a www.kifli.hu weboldalon vagy a Kifli mobilalkalmazáson keresztül érhető el („**Kifli.hu webáruház**”)

A webáruházat a **Kifli.hu Shop Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-339560, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában; székhelye: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; adószáma: 26693075-2-44) („**Kifli.hu**”) üzemelteti.

Jelen Feltételek 2025. április 24. napjától hatályosak.

Tartalmi áttekintés

Hogy segítsünk Önnek eligazodni jelen Feltételekben, elkészítettük az egyes fejezetek rövid áttekintését, valamint az egyes fejezetekben található legfontosabb információk leírását.

FEJEZET	MIT TUDHAT OTT MEG
1. ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKA SZOLGÁLTATÁS	- Mit tartalmaz a szolgáltatás, hogyan működik és milyen előnyökkel jár.
2. A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA	- Hogyan aktiválhatja a szolgáltatást, és mire számíthat.
3. A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA	- Hogyan és mikor mondhatja le a szolgáltatást, és mi történik ezután.
4. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	- Jogi háttér, változások és a velünk való kapcsolatfelvétel módja.

Ha bármilyen kérdése van, amelyre a jelen Feltételek nem adnak választ, látogasson el a Gyakori kérdések menüpontba, vagy lépjen kapcsolatba velünk az info@kifli.hu e-mail címen, vagy hívja a 06 80 444 333-as telefonszámot.

1. ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKA SZOLGÁLTATÁS

Papír vagy újrahasználható? A választás az Öné.

A termékek alapesetben eldobható papírzacskókban kerülnek kiszállításra, amelyeket a futárnak újrahasznosítás céljából visszaadhat. A fenntarthatóság jegyében választhatja az újrahasználható táskát – tartós, többször használható táskák újrahasznosított PET-palackokból.

Fenntarthatóbban vásárolhat: felesleges csomagolás és bonyolult logisztika nélkül. Egyszerűen válassza az újrahasználható táskákat a megrendelés véglegesítése során – a többi mi intézzük.

2. A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

Hogyan kell aktiválni

A megrendelés leadásakor egyszerűen válassza az „**újrafelhasználható táskák**” opciót a „**Csomagolás**” pontban. Ezzel Ön elfogadja a jelen Feltételeket.

Xtra Tagok

- Az Xtra Tagok számára az újrafelhasználható táskák szolgáltatás automatikusan aktiválódik, nincs szükség letéti díjra.
- A korábban befizetett letéti díj kreditek formájában jóváírásra kerül.
- Azok az új Xtra Tagok, akik nem fizettek korábban letéti díjat, azonnal és ingyenesen használhatják a szolgáltatást.

Nem Xtra Tagok

Ha Ön nem Xtra-tag, akkor az újrafelhasználható táskák szolgáltatást 3.500 Ft egyszeri visszatérítendő letéti díj („**letéti díj**”) befizetésével veheti igénybe, amelyet az első olyan megrendeléséhez adunk hozzá, amely tartalmazza az újrafelhasználható táskákban történő szállítást.

Hogyan működik mindez?

A táskák mindkét esetben a Kifli.hu tulajdonában maradnak. Az Ön feladata, hogy a táskákat a jövőbeli rendelésekkel visszajuttassa a futárhoz, így mi tisztíthatjuk, ellenőrizhetjük és újrafelhasználhatjuk őket. Ezzel hulladékot takarítunk meg, időt spórolunk, és hozzájárulunk a környezet védelméhez.

Hány táskája lehet?

Annak érdekében, hogy a rendszer mindenki számára fenntartható maradjon, korlátoztuk az egy időben Önnél „tartható” (azaz még vissza nem adott) táskák maximális számát:

- **Xtra tagok: legfeljebb 50 táska**
- **Nem-Xtra tagok: legfeljebb 20 zsák**

Ha túllépi a limitet, előfordulhat, hogy a megrendelése papírzacskókban kerül kiszállításra – mindaddig, amíg a táskák egy részét vissza nem küldi. Az aktuális táskaszámot mindig ellenőrizheti a fiókjában vagy a mobilalkalmazásban.

A táskák csak úgy küldhetők vissza, hogy a futárnak átadja azokat az új rendelése átvételekor.

Példák

Példa 1 - Xtra Tagsággal rendelkező vásárló:

Egy aktív Xtra Tagsággal rendelkező vásárló 28 újrafelhasználható táskát kap az első rendelése mellé. A második megrendeléssel további 20 táskát kap, így összesen 48 táska van nála jelenleg.

Ha a második rendelés átvételekor legalább egy táskát visszaad (összesen 47 táska marad nála), akkor a limiten belül marad, és a következő rendelés ismét újrafelhasználható táskákban kerül kiszállításra.

Ha azonban nem ad vissza táskákat, és 50-nél több táska lesz nála, a rendszer érzékeli, hogy elérte a limitet és a jövőbeni rendelések papírtáskákban kerülhetnek kiszállításra. A vásárló néhány táska visszaküldése után folytathatja az újrafelhasználható táskák használatát.

Példa 2 – Xtra Tagsággal nem rendelkező vásárló:

A Xtra Tagsággal nem rendelkező vásárló először rendeli újrafelhasználható táskákban a termékeket, és 15 táskát kapnak. A következő rendelésnél újabb 5 táskát kap, így elérve a 20 táskás maximumot.

Ha a következő rendelésnél nem küld vissza táskákat, akkor a jövőbeni rendelések papírtáskákban kerülhetnek kiszállításra.

Amint a vásárló bármely jövőbeni rendelés során legalább egy újrafelhasználható táskát visszaküld, a termékeket ismét újrafelhasználható táskákban kerül kiszállításra, mindaddig, amíg a limitet ismét meg nem haladja.

3. AZ ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKÁK SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

Az újrahasználható táskák szolgáltatást bármikor – indoklás és további feltételek nélkül – lemondhatja. Ha Ön fogyasztó, akkor a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül jogszabály alapján megilleti Önt a szerződéstől való elállás joga.

Xtra Tagok által történő lemondás

Ha megszünteti Xtra Tagságát, vagy nem veszi igénybe a szolgáltatást, megtarthatja és továbbra is használhatja az újrahasználható táskákat. Ha azonban több mint 6 hónapig inaktív marad, a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy visszakérje a táskákat.

Szeretné újra igénybe venni a szolgáltatást? Egyszerűen aktiválja újra a következő rendelés leadásakor az „újrahasználható táskák” opció kiválasztásával.

Nem Xtra Tagok által történő lemondás

Ha Ön a szolgáltatás igénybevételét visszatérítendő letéti díj megfizetésével aktiválta, és úgy dönt, hogy lemondja a szolgáltatást, akkor jogosult a visszatérítésre, feltéve, hogy a Kifli.hu által biztosított valamennyi újrahasználható táskát visszaküldi.

- A lemondást és a visszatérítésre irányuló kérelmeket kizárólag telefonon lehet benyújtani a Kifli.hu ügyfélszolgálatán: 06 80 444 333.
- A letéti díjat 14 napon belül visszatérítjük a következő módszerek egyikével:
 - o a Kifli.hu ügyfélfiókban történő kredit jóváírás (a kreditek nem járnak le, és a jövőbeni vásárlásokhoz felhasználhatók), vagy
 - o Banki átutalás az eredeti fizetéshez használt számlára – ha azt kifejezetten kéri.

A lemondás után a szolgáltatás bármikor újra aktiválható – csak válassza újra az „**újrahasználható táskák**” opciót a megrendelés véglegesítése során. Ebben az esetben új kaucióra lesz szükség.

4. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Kifli.hu nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy nem vagyoni kárért abban az esetben, ha az újrahasználható táskák átmenetileg nem állnak rendelkezésre – például ellátási hiány, szállítási zavarok vagy más rendkívüli körülmények miatt. Ilyen esetekben a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy a termékeket ideiglenesen papírzacskóban szállítsa.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az újrahasználható táskák szolgáltatást a lehető leghamarabb visszaállítsuk. Ha azonban kapacitásbeli vagy technikai okok miatt 90 napnál hosszabb ideig nem tudjuk biztosítani az újrahasználható táskákban történő szállítást, a letéti díjat visszatérítjük – feltéve, hogy az összes táskát visszaküldte nekünk.

A jelen Feltételekből eredő jogviszonyokra a magyar jogszabályok és a Kifli.hu [Általános Szerződési Feltételek](#) az irányadók. A jogviták rendezésére vonatkozó eljárást, beleértve a peren kívüli megegyezést is, az [Általános Szerződési Feltételek](#) 14. pontja tartalmazza.

A Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy bármikor észszerűen módosítsa vagy kiegészítse a jelen Feltételeket. Erről előzetesen értesítjük Önt – e-mailben vagy más megfelelő módon –, hogy lehetőséget adjunk Önnek az új változat áttekintésére. Ha nem ért egyet a változtatásokkal, joga van lemondani a szolgáltatást, és kérheti a letéti díj visszatérítését – amennyiben az összes táskát visszaküldte nekünk.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- E-mail: info@kifli.hu
- Telefon: 06 80 444 333
- További kapcsolattartási lehetőségek közvetlenül a Kifli.hu webáruházban érhetők el.

Hatálybalépés napja

A jelen Feltételek 2025. április 24. napján lépnek hatályba.