

Az „újrafelhasználható táskákban történő áruszállítás” szolgáltatás igénybevételének feltételei

amelyet a **Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45., cégjegyzékszám: 01-09-339560, bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 26693075-2-44) („**Kifli.hu**” és „**Általános Szerződési Feltételek**”) biztosít.

I. Bevezető rendelkezések

A jelen Szerződési Feltételek szabályozzák a Felek Kifli.hu által a Vásárlónak nyújtott „újrafelhasználható táskákban történő áruszállítás” szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, amelyekre a [kifli.hu weboldal Általános Szerződési Feltételei](#) („**ÁSZF**”) is vonatkoznak azokban a kérdésekben, amelyeket jelen Szerződési Feltételek külön nem szabályoznak. A jelen Szerződési Feltételekben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az ÁSZF-ben foglaltakkal azonos jelentéssel bírnak.

II. Az „újrafelhasználható táskákban történő áruszállítás” szolgáltatás megrendelése

A Kifli.hu az árut papírzacskóban szállítja és adja át a Vásárlónak. A Vásárló az ügyfélfiókjában igényelheti, hogy a Kifli.hu a megrendelést újrahasznosított, PET-palackokból készült táskákban („újrafelhasználható táska”) szállítsa és adja át a Vásárló részére. A Vásárló ezt a szolgáltatást ügyfélfiókjában, a Pénztár menüpontban, a „Csomagolás” gombra kattintva az „újrafelhasználható táskák” kiválasztásával igényelheti. Ezzel és megrendelés leadásával a Vásárló tudomásul veszi az „újrafelhasználható táska” használatára vonatkozó jelen Szerződési Feltételeket.

Abban az esetben, ha a Vásárló úgy dönt, hogy a szállítást újrafelhasználható táskákban kéri, a Vásárló vállalja, hogy a Kifli.hu részére egy egyszeri 3500 forintos díjat („**díj**”) fizet a szolgáltatás igénybevételéért. A szolgáltatás igénybevétele esetén az újrafelhasználható táskákra vonatkozóan nem jön létre adásvételi szerződés; az újrafelhasználható táskák tulajdonjoga a Kifli.hu-é marad a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt. A díjat a Vásárló első olyan Megrendelésnél, amelynél a Vásárló az újrafelhasználható táskákban történő szállítást választotta, hozzáadjuk az Áruk árához.

A Megrendelő a megrendeléseit átvételével egyidejűleg átadhatja a futár részére az újrafelhasználható üres táskákat. Az újrafelhasználható táskák tisztán tartását (mosását, tisztítását) saját költségén a Kifli.hu biztosítja.

20 darab táska áll a Vásárló rendelkezésére. Ha a vissza nem szolgáltatott újrafelhasználható táskák száma eléri vagy meghaladja a 20 darabot, a megrendelés mindaddig papírtáskában kerül kiszállításra, amíg a Vásárló legalább 11 darab újrafelhasználható táskát át nem ad a futár részére.

Szemléltető példák:

Példa 1: A Vásárló úgy dönt, hogy az Árukat újrafelhasználható táskákban kéri kiszállítani, az egy megrendelésen belüli Árukat 15 újrafelhasználható táskában szállítják (első szállítás). Egy következő megrendelés esetén az árukat 7 újrafelhasználható táskában szállítják (második szállítás). A Vásárló tehát összesen 22 táskát kap. Ha a Vásárló a második szállításkor legalább 3 táskát visszaküld (azaz még mindig 19 táska van nála), akkor az Árukat a következő megrendeléskor ismét újrafelhasználható táskákban szállítják. Ha a Vásárló csak 2 táskát küld vissza, akkor a Vásárló számára rendelkezésre álló újrafelhasználható táskák maximális száma elérte a maximumot, és az Áruk a következő Megrendeléskor papírtáskákban kerülnek kiszállításra a Vásárlónak.

Példa 2: A Vásárló úgy dönt, hogy az Árukat újrafelhasználható táskákban kéri szállítani, az egy megrendelésben szereplő Árukat 21 újrafelhasználható táskában szállítják. Mivel a Vásárlónál a maximális számú újrafelhasználható táskánál több lesz, a következő Megrendelést teljes egészében papírtáskákban szállítják ki. Az Áruk újrafelhasználható táskákban történő kiszállításának folytatásához a Vásárlónak a következő szállításkor legalább 3 újrafelhasználható táskát vissza kell adnia a futárnak.

III. A szolgáltatás megszüntetése a Vásárló inaktivitása esetén

A szolgáltatás megszűnik:

- a) ha a Vásárló több mint 12 hónapja nem rendelt árut, és legalább 1 újrafelhasználható táska van a birtokában, amelyet nem küldött vissza a Kifli.hu részére;
- b) ha a Vásárlónál legalább 20 darab táska van, és a táskákat (vagy azok egy részét) nem küldi vissza a Kifli.hu részére 3 hónapon belül.

Mindkét esetben a vissza nem szolgáltatott újrafelhasználható táskák tulajdonjoga a szolgáltatás megszűnésekor díjmentesen átszáll a Vásárlóra. Amennyiben a Vásárló a szolgáltatás megszűnését követően ismét igénybe kívánja venni a szolgáltatást, elegendő a „Csomagolás” gombra kattintva az „újrafelhasználható táskák” opciót kiválasztani. Ebben az esetben azonban a Vásárló köteles újra megfizetni a díjat.

Az újrafelhasználható táskák visszaküldése a Kifli.hu részére kizárólag úgy lehetséges, hogy azokat a Vásárló a futárnak átadja bármely Áru kézbesítésekor.

IV. A szolgáltatás Vásárló általi lemondása

A 14 napon belüli elállási jogon túlmenően a fogyasztónak minősülő Vásárlónak joga van a szolgáltatást bármikor, korlátozás nélkül lemondani. Abban az esetben, ha a Vásárló lemondja a szolgáltatást, és a Kifli.hu részére a nála lévő valamennyi újrafelhasználható táskát visszaküldi, a díj részére visszatérítésre kerül. A lemondás és a díj visszatérítésének igénylése kizárólag a Kifli.hu ügyfélszolgálati telefonszámán, a 06 80 444 333-ás telefonszámon történhet. A díjat 14 napon belül visszatérítjük a Vásárlónak az alábbi módszerek egyikével:

- a) Kreditek átutalásával a Vásárló Kifli.hu ügyfélfiókjába, Áruk vásárlásához. A kreditek korlátlan érvényességgel rendelkeznek, korlátlan időtartamra;
- b) A Vásárló a díj visszatérítését banki átutalással is kérheti. Ebben az esetben a Vásárlónak az összeget arra a bankszámlára térítik vissza, amelyről a díjat befizették.

Amennyiben az Ügyfél a lemondás után ismét igénybe kívánja venni a szolgáltatást, elegendő a „Csomagolás” gombra kattintva az „újrafelhasználható táskák” opciót kiválasztani. Ebben az esetben azonban a Vásárló köteles újra megfizetni a díjat.

V. Záró rendelkezések

A Kifli.hu a törvény által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét azokért a károkért, amelyek amiatt merülnek fel, mert az újrafelhasználható táskák ideiglenesen nem állnak rendelkezésre készlethiány, beszállítói táskaellátási hiány vagy más hasonló okok miatt. Ilyen esetben a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy az újrafelhasználható táskák hiányának ideje alatt az árukat papírzacskókban szállítsa, és vállalja, hogy minden észszerűen szükséges erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a szállítás újrafelhasználható táskákban a lehető leghamarabb folytatódjon. Abban az esetben, ha a Kifli.hu 90 napnál hosszabb ideig nem tudja az árukat újrafelhasználható táskákban szállítani, a Kifli.hu

visszatéríti a díjat a Vevőnek, a jelen Szerződési Feltételekben fentebb meghatározott feltételek mellett, továbbá azzal a feltétellel, hogy a Vásárló visszaszolgáltatja a Kifli.hu-nak a részére szállított összes újrafelhasználható táskát.

A Kifli.hu és a Vásárló között a jelen Szerződési Feltételekkel összefüggésben fennálló jogviszonyra a magyar jog és az ÁSZF az irányadó. A fogyasztói jogviták peres és peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárást az ÁSZF 14. pontja szabályozza.

A Kifli.hu bármikor jogosult a jelen Szerződési Feltételeket módosítani vagy kiegészíteni, amelyről a Vásárlót előzetesen e-mailben értesítjük, hogy a Vásárlók előzetesen megismerhessék a Szerződési Feltételek hatályos változatát. Ha a Vásárlók nem értenek egyet a Szerződési Feltételek módosításával, akkor jogosultak a szolgáltatást megszüntetni és a díj visszatérítését kérni, a fent meghatározott feltételekre is figyelemmel, valamint azzal a feltétellel, hogy a Vásárló a Kifli.hu részére átadott valamennyi újrafelhasználható táskát visszaszolgáltatja.

A Kifli.hu ügyfélszolgálatának elérhetőségei a Kifli.hu weboldalon találhatók. E-mail cím: info@kifli.hu, telefonszám: 06 80 444 333.

Ezek a feltételek 2021. augusztus 15. napjától hatályosak.