

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – KIFLI AJÁNLOPROGRAM

Jelen dokumentum a Kifli.hu Ajánlóprogram („Ajánlóprogram” vagy „Program”) általános szerződési feltételeit tartalmazza. Ez egy jogilag kötelező erejű dokumentum, amely a Programmal kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket rögzíti, – az Ajánlóprogram egy ingyenes bónuszprogram minden aktív ügyfélfiókkal rendelkező vásárló számára, amely az új vásárlók megszerzése esetén mind az ajánló vásárlót, mind az új vásárlót a Kifli.hu online shopban történő vásárláskor előnyökkel jutalmazza.

Kik vagyunk és hol találhat meg minket?

Az www.kifli.hu online shop a www.kifli.hu weboldalon vagy a Kifli mobilalkalmazáson keresztül érhető el („Kifli.hu online shop”).

A Kifli.hu online shop üzemeltetője a **Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45., cégjegyzékszám: 01-09-339560, cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 26693075-2-44) („Kifli.hu”).

Útmutató jelen Általános Szerződési Feltételekhez

Annak érdekében, hogy könnyebben eligazodjon a jelen Általános Szerződési Feltételekben, összeállítottuk az alábbi áttekintést az egyes fejezetekről, amelyek fejezetekben leírjuk a legfontosabb információkat:

FEJEZET	MIT TALÁL OTT?
1. KIFLI AJÁNLOPROGRAM	Kiknek szól a Program.
2. A PROGRAM ÁLTAL KÍNALT ELŐNYÖK	Milyen előnyökkel jár az ajánló vásárló és az új vásárló számára.
3. HOGYAN VEHET RÉSZT	Hogyan működik a részvétel lépésről lépésre.
4. VISSZAÉLÉS A PROGRAMMAL	Milyen szabályokat kell betartani.
5. ADATVÉDELEM	Milyen adatvédelmi rendelkezések alkalmazandók.
6. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁGVÁLLALÁS	A Kifli.hu felelőssége.
7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	Jelen Általános Szerződési Feltételek jogi háttere.

Ha nem találja meg a választ a kérdésére a jelen Általános Szerződési Feltételekben, kérjük, nézze meg a GYIK részt, vagy küldjön nekünk e-mailt az info@kifli.hu címre, vagy hívjon minket a 06 80 444 333 telefonszámon.

1. KIFLI AJÁNLOPROGRAM

Az Ajánlóprogram egy ingyenes bónuszprogram minden aktív ügyfélfiókkal rendelkező Kifli.hu vásárló számára.

Bármely vásárló, aki az elmúlt 12 hónapban legalább 10 teljesített megrendelést adott le a Kifli.hu online shopban, részt vehet a programban.

Új vásárlónak számít az a személy, aki még nem adott le megrendelést a Kifli.hu online shopban.

2. A PROGRAM ÁLTAL KÍNALT ELŐNYÖK

Milyen előnyökkel jár a Program az ajánló vásárlók és az új vásárlók számára?

- Ha új vásárlót ajánl, és az új vásárló egy vagy több megrendelést ad le a Kifli.hu online shopban, akkor az új vásárló által egy bizonyos időszakon belül leadott bizonyos számú rendelés után bizonyos értékű kredit kerül az ügyfélfiókjában jóváírásra.
- Egy kredit egy forintnak felel meg, és a krediteket a Kifli.hu online shopban történő vásárláskor lehet felhasználni. Az új vásárló által leadott és teljesített rendelés után járó kreditek számát megtalálja a Kifli.hu online shopban az ügyfélfiókjában, az e-mailben érkező aktuális ajánlatunkban vagy a közösségi média oldalunkon.
- A kreditek nem átruházhatók és a jóváírásukat követően 12 hónapig használhatóak fel. A kreditek készpénzre nem válthatóak.
- Az új vásárló egy bizonyos időszakon belül egy bizonyos számú teljesített megrendelés után kedvezményt kap az új megrendeléseire. A kedvezmény összegét az új vásárló az ajánló vásárló által az új vásárlónak küldött meghívóban találja meg. Ha az új vásárló nem használja fel a megrendelésenként biztosított kedvezményt, mert a megrendelés értéke alacsonyabb, mint a kedvezmény, a fel nem használt kedvezmény elveszik.
- A megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a megrendelés kiszállításra és kifizetésre került. Az egy megrendelés keretében leadott újabb megrendelések nem számítanak külön megrendeléseknek.

A Kifli.hu fenntartja a jogot a kínált előnyök megváltoztatására, kiegészítésére vagy ideiglenes korlátozására, ilyen esetben a vásárlókat megfelelő módon tájékoztatja.

3. HOGYAN VEHET RÉSZT

Így vehet részt az Ajánlóprogramban:

1. lépés: Regisztráljon vásárlóként

Először regisztráljon a Kifli.hu online áruházban a www.kifli.hu oldalon. A regisztrációt elvégezheti

- online a weboldalon vagy a mobilalkalmazáson keresztül.

Kérdés esetén hívhatja ingyenes ügyfélszolgálatunkat is a 06 80 444 333-as telefonszámon, ahol kollégáink örömmel állnak rendelkezésére.

A regisztrációhoz a következő adatokra lesz szükség: az Ön neve, címe, telefonszáma és e-mail címe.

A meglévő vásárlók automatikusan bekerülnek a Programba, ha megfelelnek a részvételi feltételeknek. A Programban való részvétel akkor kezdődik, amikor a vásárló elfogadja a Program Általános

Szerződési Feltételeit (mielőtt először használná az ajánló linket). A vásárlók jogosultak elutasítani a Programban való részvételt.

2. lépés: 10 megrendelés leadása 12 hónapon belül

Ahhoz, hogy részt vehessen az Ajánlóprogramban, 12 hónapon belül 10 teljesített megrendelést kell leadnia. Miután 12 hónapon belül 10 teljesített megrendelést leadott, az utolsó megrendelés teljesítése után azonnal részt vehet az Ajánlóprogramban.

3. lépés: Küldje el a meghívó linket egy vagy több új vásárlónak

A részvételre jogosult vásárlók személyes ajánló linket kapnak, amelyet megfelelő csatornákon keresztül elküldhetnek barátaiknak stb. Ezt a linket és a további információkat megtalálja ügyfélfiókjában, valamint a Program weboldalán.

4. lépés: Az új vásárló legalább egy megrendelést lead a meghívó kézhezvétele után

Amint az új vásárló legalább egy megrendelést lead a meghívó fogadását követően, Ön megkapja a meghatározott számú kreditet az ügyfélfiókjában. Ez a kredit automatikusan hozzáadódik az ügyfélfiókjához. A krediteket a minimum rendelési érték elérése esetén tudja felhasználni.

Ha az új vásárló az első megrendelésétől számított 30 napon belül 1 vagy 2 további megrendelést ad le, akkor Ön az egyes megrendelések teljesítése után a meghatározott számú kreditet kapja meg ezekért a további megrendelésekért is. Az ezen időszak után leadott további megrendelések már nem jogosítanak az Ajánlóprogramban való részvételre.

Az említett három megrendelés minimális értékére vonatkozó információt megtalálja a Programról szóló általános tájékoztatóban (például a Program részleteit ismertető weboldalon). A minimális érték eltérhet a szokásos minimális megrendelési értékünkől.

4. VISSZAÉLÉS A PROGRAMMAL

Visszaélés tilalma

Tilos a vásárlónak több ügyfélfiókot létrehoznia azért, hogy többször is részesüljön az Ajánlóprogram nyújtotta előnyökből. Ez a szabály egyaránt vonatkozik az ajánló vásárlóra és az ajánlott (új) vásárlóra is.

Tilos hamis személyazonosságot használni, illetve bármilyen megoldás alkalmazása annak érdekében, hogy a vásárló jogosulatlan előnyökhöz jusson, amelyekre rendeltetésszerű használattal nem lenne jogosult.

Tilos automatikus rendszerek használata ajánlások generálására.

Jogkövetkezmények visszaélés esetén

Visszaélés gyanúja/bizonyított visszaélés esetén a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy:

- az ajánló link használatát meghatározott időre letiltsa,
- az érintett ügyfélfiók(ok)at azonnal megszüntesse bármilyen juttatás kifizetése, fenntartása nélkül és
- a visszaéléssel összefüggésben keletkezett károk megtérítését követelje.

5. ADATVÉDELEM

Az új vásárlók személyes adatait nem adjuk át Önnek. Csak arról tájékoztatjuk Önt, hogy az ajánló link aktiválásra került, az új vásárló személyazonosságának felfedése nélkül.

A visszaélések megelőzése, valamint az Ajánlóprogramban való részvétel jogosultságának ellenőrzése érdekében az Ön és az ajánlott vásárló telefonszáma, az eszköz(ök) eszközazonosítója és IP-címe is ellenőrzésre kerül.

A Programban való részvétel különböző szakaszairól, valamint az állapotváltozásokról szóló értesítéseket e-mailben, push értesítésekben és SMS-ben küldjük el a résztvevőknek. A vonatkozó információkat megtalálja ügyfélfiókjában és a Program weboldalán is.

További információk, beleértve a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait, az adatvédelmi tájékoztatónkban találhatók, amely elérhető [a www.kifli.hu](http://www.kifli.hu) oldalon.

6. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁGOK

A Programot a legnagyobb gondossággal biztosítjuk, és a legmagasabb minőségre törekszünk. Vannak azonban olyan körülmények, amelyekre nincs ráhatásunk.

Jogi nyilatkozat

A Kifli.hu nem vállal felelősséget:

- az ajánló vásárlók által történő adatvédelmi szabályok megsértéséért, amely a meghívó új vásárlók részére történő továbbításával összefüggésben merülhet fel
- más vásárlók magatartása vagy az ő oldalukon felmerülő körülmények
- vis maior (természeti katasztrófák, járványok, kormányzati döntések stb.) által okozott károk
- műszaki meghibásodások (áramkimaradások, hálózati zavarok)
- a Program szolgáltatásainak megszakadása vagy korlátozása rendkívüli események miatt,
- a Kifli.hu online shopban megjelenő, harmadik felek hirdetéseinek tartalma és működése,
- harmadik felek jogosulatlan beavatkozása az online shop rendszerébe.

Felelősség korlátozása harmadik felek szolgáltatásai tekintetében

A Kifli.hu nem felelős a fizetési szolgáltatók, futárok vagy más szerződéses partnerek szolgáltatásaiért. Nem vállalunk felelősséget harmadik felek hibáiért vagy mulasztásaiért.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jogi háttér

A jogviszonyra a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog kizárásával.

Kapcsolat más szerződéses feltételekkel

A jelen Általános Szerződési Feltételek – Kifli Ajánlóprogram mellett a Kifli.hu Általános Szerződési Feltételei is alkalmazandók, amelyek a www.kifli.hu oldalon érhetők el. Ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltatás megszüntetése

A Kifli.hu bármikor megszüntetheti a Kifli Ajánlóprogramot vagy a Kifli.hu online shopon keresztül történő áruk és szolgáltatások értékesítését.

A feltételek módosítása

A Kifli.hu saját döntése szerint módosíthatja vagy kiegészítheti a jelen feltételeket. A módosításokról előzetesen e-mailben vagy más megfelelő módon értesítjük Önt, feltéve, hogy jogosult az Ajánlóprogramban való részvételre.

Elválaszthatóság

Amennyiben a jelen feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést az eredeti jelentéshez és célhoz legközelebb álló rendelkezés váltja fel.

Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése, javaslata vagy visszajelzése van, állunk rendelkezésére:

- e-mailben: info@kifli.hu
- telefonon: 06 80 444 333
- vagy a Kifli.hu online shopban található ügyfélfiókján keresztül

Érvényesség

Jelen feltételek 2026. január 10. napján lépnek hatályba.